

O DOSTARCZANIU WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW
zawarta w dniu w Słupsku pomiędzy:

Zakładem Usług Wodnych Sp. z o.o. z siedzibą w Słupsku przy ul. Szczecińskiej 86 reprezentowanym przez:

1. Prezesa Zarządu – Marka Piotra Mazura

zwaną dalej **Spółką**

a

.....
.....
.....
.....
zwanym w umowie **Odbiorcą** w imieniu, którego działa.....
.....
.....
.....

..... (adres prywatny Odbiorcy/Dostawcy)

PESEL KRS (dla Spółek) Nr ewidencji gospodarczej
..... dla małych jednostek gospodarczych, NIP Regon
..... imiona rodziców, nazwisko rodowe

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest dostarczanie wody z urządzeń wodociągowych eksploatowanych przez **Spółkę** do wewnętrznej instalacji wodociągowej w nieruchomości **Odbiorcy** oraz odprowadzanie ścieków z wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej w nieruchomości **Odbiorcy** do urządzeń kanalizacyjnych **Spółki** zgodnie z przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001r o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków Dz. U. Nr 123 z 2006r, poz. 858 z późniejszymi zmianami.
2. Nieruchomość **Odbiorcy**, której dotyczy umowa położona jest w
przy ulicy.....

§ 2

1. **Odbiorca** oświadcza, że posiada/nie posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości / budynku / obiektu położonego w
2. Tytuł prawny **Odbiorcy** do korzystania z nieruchomości stanowi:
wieczyste użytkowanie, własność, współwłasność, dzierżawa, najem, użytkowanie, zarząd lub inne
..... (wymienić jakie)
3. **Odbiorca** oświadcza, że w nieruchomości, do której dostarczana jest woda jest/nie jest prowadzona działalność gospodarcza w rozumieniu ustawy o swobodzie działalności gospodarczej.

§ 3

Miejszem wykonania umowy w zakresie dostarczania wody jest zawór za wodomierzem głównym na przyłączy lub miejsce przeznaczone na jego umieszczenie.

§ 4

Miejszem wykonania umowy w zakresie odbioru ścieków jest pierwsza studnia rewizyjna na terenie posesji licząc od kanału ulicznego.

§ 5

1. **Spółka** zobowiązuje się do dostarczania wody z urządzeń wodociągowych do wewnętrznej instalacji wodociągowej w nieruchomości **Odbiorcy** przyłączonej zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia.
2. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku – w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.

§ 6

1. **Spółka** zobowiązuje się do odbierania ścieków odprowadzanych z wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej w nieruchomości **Odbiorcy** przyłączonej zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia, w ilości określonej zgodnie z ust. 2 i 3.
2. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych w stosunku 1:1.
3. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilość wody pobranej w określonej umowie.

§ 7

1. **Spółka** zobowiązuje się do zapewnienia zdolności eksploatowanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji niniejszej umowy.
2. Granice odpowiedzialności **Spółki** zapewniające należyte działania urządzeń znajdują się w miejscach:
 - **urządzenia wodociągowe:** miejsce zamontowania wodomierza lub zaworu odcinającego głównego w
 - **urządzenia kanalizacyjne:** miejsce włączenia przyłącza kanalizacyjnego do sieci kanalizacyjnej w

§ 8

Do obowiązków **Spółki** w szczególności należy:

1. zapewnienie sprawności technicznej i technologicznej posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
2. zainstalowanie, utrzymanie i legalizacja wodomierza głównego,
3. sprawdzenia na wniosek **Odbiorcy** prawidłowości działania wodomierza głównego oraz jego wymiana w przypadku niesprawności,
4. zawiadomienie **Odbiorcy** o przerwach w dostawie wody w sposób przewidziany prawem.

§ 9

Spółka jest uprawniona w szczególności do:

1. odcięcia wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego w przypadkach określonych w art. 8 ustawy Dz.U. Nr 123 poz. 858 z 2006r.; tj. gdy:
 - 1) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonane niezgodnie z przepisami prawa,
 - 2) odbiorca usług nie uiścił opłat za pełne dwa okresy obrotowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty – okresem obrotowym jest pełny miesiąc,
 - 3) jakość wprowadzonych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego
 - 4) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzenie ścieków to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych
2. Wstępu na teren nieruchomości **Odbiorcy**, w tym do znajdujących się tam pomieszczeń w celu:

- a) przeprowadzenia kontroli wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych w lokalu, odczytania wskazań wodomierza,
- b) przeprowadzenie kontroli urządzenia pomiarowego,
- c) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń eksploatowanych przez **Spółkę**,
- d) sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzonych z instalacji do sieci,
- e) przeprowadzenia kontroli wewnętrznej gospodarki ściekami prowadzonej przez **Odbiorcę** odprowadzającego ścieki przemysłowe.

§ 10

Do obowiązków **Odbiorcy** w szczególności należy:

- 1.) korzystanie z usług zaopatrzenia w wodę oraz odprowadzanie ścieków z zachowaniem warunków niniejszej umowy,
- 2.) zapewnienie należytego i zgodnego z wymogami technicznymi działania wewnętrznych instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej,
- 3.) zapewnienie należytego i zgodnego z wydanymi warunkami działania przyłącza wodociągowego i przyłącza kanalizacyjnego wraz z urządzeniem pomiarowym,
- 4.) użytkowanie instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci,
- 5.) prawidłowe utrzymanie i zabezpieczenie pomieszczenia wodomierzowego przed dostępem niepowołanych osób oraz niekorzystnymi warunkami atmosferycznymi,
- 6.) niezwłoczne zawiadomienie **Spółki** o uszkodzeniu, zaborze lub niedziałaniu wodomierza,
- 7.) zainstalowanie na żądanie **Spółki** i utrzymanie urządzenia pomiarowego.
- 8.) zabezpieczenie przed wprowadzeniem do kanalizacji sanitarnej ścieków opadowych i wód deszczowych z nieruchomości **Odbiorcy**,
- 9.) niewprowadzanie do urządzeń kanalizacyjnych odpadów i substancji wpływających szkodliwie na stan tych urządzeń,
- 10.) niezwłoczne powiadomienie **Spółki** o zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej mogących mieć wpływ na działanie sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz o zmianach w zakresie tytułu prawnego do nieruchomości i celu wykorzystywania wody,
- 11.) umożliwienie przedstawicielom **Spółki** przeprowadzanie kontroli, do których są uprawnieni.
- 12.) niezwłoczne zgłoszenie faktu rozpoczęcia/zakończenia prowadzenia działalności gospodarczej.
- 13.) Odbiorca nieposiadający wodomierza zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić Dostawcy wszelkie zmiany wpisane na ustalonym arkuszu kalkulacyjnym, które będą uwzględnione w następnym rachunku rozliczeniowym.

§ 11

Odbiorca jest uprawniony w szczególności do:

- 1.) żądania zapewnienia przez **Spółkę** jakości usług zgodnie z zawartą umową,
- 2.) uzyskanie od **Spółki** informacji dotyczącej realizacji usług, w tym stosowanych taryf,
- 3.) powiadomienie o przewidzianych przerwach w świadczeniu usług.

§ 12

- 1. Rozliczenie należności **Spółki** za świadczenia objęte niniejszą umową następuje według poniższych zasad:
 - 1.) należność za dostarczoną wodę i odbiór ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych stawek cen opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług, opłaty i inne należności obowiązują w wysokości zatwierdzonej przez Radę Gminy,
 - 2.) oprócz należności, o których mowa w punkcie 1, Odbiorca reguluje ustalone opłaty abonamentowe za wodomierz w wysokości zatwierdzonej przez Radę Gminy.

- 3.) ilość pobranej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku braku wodomierza ilość dostarczonej wody ustala się według rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie przeciętnych norm zużycia wody* i danych zawartych w arkuszu kalkulacyjnym,
- 4.) w przypadku niesprawności wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 6 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza,
- 5.) w razie niedokonania przez **Spółkę** wymiany wodomierza głównego w terminie trzech miesięcy od daty przyjęcia zgłoszenia jego niesprawności przyjmuje się ilość wody ustaloną według zasad określonych w pkt. 3 i obniża się ilość o 10%,
- 6.) w przypadku niemożności odczytania wodomierza, z przyczyn leżących po stronie **Odbiorcy** faktury wystawiane są zaliczkowo według przewidzianego zużycia. Zaliczkowe faktury zostają rozliczone na podstawie faktycznych wskazań wodomierza w następnym okresie rozliczeniowym.
- 7.) na wniosek **Odbiorcy Spółka** dokona urzędowego sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza. W przypadku, gdy badania legalizacyjne nie potwierdzą niesprawności wodomierza, koszty związane z jego sprawdzeniem pokrywa **Odbiorca**,
- 8.) ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku braku takiego urządzenia ustala się tę ilość jako równą ilości pobranej wody z sieci wodociągowej oraz innych źródeł.

§ 13

1. Jakość i ciśnienie wody, za które odpowiada **Spółka** mierzone są w miejscu dostawy wody określonej w § 3 niniejszej umowy.
2. **Spółka** nie odpowiada za pogorszenie jakości i ciśnienia wody leżących po stronie **Odbiorcy**.
3. Przy rozliczeniach z **Odbiorcą Spółka** stosuje taryfę wprowadzoną zgodnie z uchwałą Rady Gminy.
4. Taryfa wymaga ogłoszenia w prasie w terminie 7 dni od podjęcia uchwały lub co najmniej 7 dni przed datą wejścia w życie lub w sposób zwyczajowo przyjęty (tablica ogłoszeń).
5. Taryfa obowiązuje przez okres jednego roku.
6. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy.

§ 14

1. **Odbiorca** jest obowiązany zapłacić za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na podstawie wystawionej przez **Spółkę** faktury w terminie określonym w fakturze wynoszącym 14 dni od daty jej doręczenia. **Odbiorca** upoważnia **Spółkę** do wystawienia i realizowania faktury bez jego podpisu.
2. Okresem obrachunkowym jest okres pomiędzy kolejnymi odczytami wskazań wodomierza lub wskazań urządzenia pomiarowego. Odczyty dokonywane są w cyklu miesięcznym lub raz na dwa miesiące. Faktury wystawiane są po upływie okresu obrachunkowego.
3. Zgłoszenie przez **Odbiorcę** zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
4. W przypadku stwierdzenia nadpłaty zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności, chyba że zainteresowany zażąda jej zwrotu. Zwrot następuje w ciągu 14 dni od dnia otrzymania wniosku.
5. W przypadku niedotrzymania terminu zapłaty **Odbiorca** obowiązany będzie do zapłaty odsetek za zwłokę w wysokości ustawowej.
6. Płatność powinna zostać dokonana przelewem na konto **Spółki** wskazane w fakturze bądź gotówką.

§ 15

1. Przedstawiciele **Spółki** uprawnieni są do wstępu na teren nieruchomości **Odbiorcy** oraz do pomieszczeń w tej nieruchomości w celach wymienionych w § 9 niniejszej umowy, a także w celu usunięcia awarii posiadanych urządzeń znajdujących się w nieruchomości, po okazaniu dowodu tożsamości i pisemnego upoważnienia.

* aktualnie Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14-01-2002 r. (Dz.U. Nr 8 poz.70)

2. **Odbiorca** zobowiązany jest umożliwić przedstawicielowi **Spółki** wstęp na teren jego nieruchomości w każdym dniu tygodnia z wyłączeniem niedziel i świąt w godzinach od 6.⁰⁰ do 21.⁰⁰, a w przypadku konieczności usunięcia awarii w każdym czasie.
3. W przypadku nieobecności **Odbiorcy** lub osoby upoważnionej w jego imieniu do umożliwienia wstępu na teren nieruchomości oraz do pomieszczeń przedstawicielowi **Spółki**, **Spółka** powiadomi o kolejnym terminie kontroli z podaniem dnia i godziny, pozostawiając zawiadomienia na terenie nieruchomości. W powyższym przypadku Odbiorca jest obowiązany zapewnić możliwość wstępu w podanym terminie bądź uzgodnić inny termin z pracownikiem **Spółki** lub **Spółką** na numer telefonu 59 843-06-38, 59/8430093.

§ 16

1. **Spółka** nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenie albo wstrzymanie dostaw wody bądź ograniczenie lub wstrzymanie odbioru ścieków wywołane:
 - 1) działaniem siły wyższej albo z wyłącznej winy **Odbiorcy** lub osoby trzeciej, za którą **Spółka** nie ponosi odpowiedzialności,
 - 2) niezawinioną przez **Spółkę** awarię w sieci na czas niezbędny do wykonania prac w celu zapobieżenia lub usunięcia skutków awarii,
 - 3) brakiem wody na ujęciu,
 - 4) zanieczyszczeniem wody na ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia i życia,
 - 5) potrzebą zwiększenia dopływu wody do hydrantów pożarowych,
 - 6) przerwami w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
 - 7) planowanymi przerwami po uprzednim powiadomieniu **Odbiorcy** związanymi z wykonywaniem prac konserwacyjno-remontowych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
 - 8) innymi przyczynami zależnymi od **Odbiorcy**.

§ 17

1. Umowa zawarta została na czas *nieokreślony*.
2. Umowa może być rozwiązana:
 - 1) przez **Odbiorcę** z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego,
 - 2) przez **Spółkę** z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego w przypadku naruszenia przez **Odbiorcę** postanowień niniejszej umowy, w szczególności § 10 umowy,
 - 3) w każdym czasie na mocy porozumienia stron.
 - 4) bez okresu wypowiedzenia – w przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania umowy koncesji na świadczenie usług zarządzania, utrzymania i eksploatacji zbiorowego zaopatrzenia w wodę, zbiorowego odprowadzania ścieków na oczyszczalnię, prowadzenie remontów sieci wodociągowo-kanalizacyjnej na terenie Gminy
3. W przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania umowy **Spółka** uprawniona jest do zastosowania środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

§ 18

1. **Odbiorca** obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić **Spółkę** na piśmie o:
 - 1) faktach powodujących konieczność zmiany warunków niniejszej umowy,
 - 2) zmianę adresu lub siedziby albo adresu dla doręczeń korespondencji, w tym faktur,
 - 3) utracie tytułu prawnego, o którym mowa w § 2 niniejszej umowy.

2. Wszelkie możliwe negatywne skutki wynikłe z niedopełnienia obowiązku określonego ust. 1 obciążają **Odbiorcę**.

§ 19

Zmiany niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 20

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków Dz. U. Nr 123 z 2006r, poz. 858 z późniejszymi zmianami oraz przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 21

1.Odbiorca wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z art. 23 ust. 1 pkt 1 i 3 w celu realizacji niniejszej umowy, a także do celów statystycznych w trybie art. 23 ust. 1 pkt 5.

2.Przysługuje Panu (Pani) prawo do kontroli danych osobowych, które Pana (Pani)* dotyczą, zawartych w zbiorach danych **ZUW Sp. z o. o.**, a zwłaszcza prawo do:

- uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane,

- wniesienia, w przypadkach wymienionych w art. 23 ust. 1 pkt 5 ustawy, pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania danych osobowych ze względu na szczególną sytuację,

- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w przypadkach, wymienionych w art. 23 ust. 1 pkt 4 i 5, gdy administrator danych zamierza je przetwarzać w celach marketingowych lub wobec przekazywania jej danych osobowych innemu administratorowi danych.

Podstawa prawna: ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2014 r. poz.1182 ze zm.).

§ 22

1. Umowa obowiązuje od dnia

2. Z chwilą wejścia w życie niniejszej umowy tracą moc jakiegokolwiek inne umowy i aneksy jeżeli zostały zawarte pomiędzy stronami w przedmiocie niniejszej umowy.

§ 23

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

Odbiorca

Spółka